



Algemene Voorwaarden voor Overeenkomsten
betreffende Levering van Zaken en Dienstverlening
door Taxameter Centrale B.V. te Amsterdam.

Algemene bepalingen

1. Definities

De in deze Algemene Voorwaarden met een beginhoofdletter aangeduide begrippen, hebben de betekenis die daaraan in dit artikel wordt toegekend:

- 1.1 Aflevering: het door Taxameter bezorgen van de Zaken op de Plaats van aflevering.
- 1.2 Afnemer: de rechtspersoon met welke Taxameter een Overeenkomst heeft gesloten, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, gemachtigden en rechtverkrijgenden.
- 1.3 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, zoals gedeponeerd bij de Rechtbank te Amsterdam onder nummer 112/2003.
- 1.4 Computerservice (automatische informatieverwerking): Diensten op het gebied van het verwerken van gegevens met behulp van door Taxameter beheerde programmatuur en apparatuur.
- 1.5 Diensten: de door Taxameter aan Afnemer te verlenen diensten als beschreven in de Overeenkomst.
- 1.6 Installatie: het zodanig opstellen, installeren en aansluiten van de Zaken dat deze beantwoorden aan het in de Overeenkomst bepaalde.
- 1.7 Overeenkomst: de overeenkomst met eventuele bijlagen tussen Taxameter en Afnemer terzake van levering van Zaken en/of verlening van Diensten.
- 1.8 Plaats van aflevering: de in de Overeenkomst bepaalde plaats waar Taxameter de Zaken aflevert.
- 1.9 Prijs: de door Afnemer aan Taxameter uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde vergoeding voor de levering van Zaken en/of verlening van Diensten.
- 1.10 RMA: Return Material Acceptation, het formulier dat Afnemer bij Taxameter kan aanvragen om een verzoek tot terugneming van Zaken bij Taxameter te kunnen doen.
- 1.11 Taxameter: de besloten vennootschap Taxameter Centrale B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam.
- 1.12 Zaken: de door Taxameter aan Afnemer te leveren stoffelijke voorwerpen als beschreven in de Overeenkomst. Onder Zaken worden mede begrepen gebruiksrechten op programmatuur en andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Op alle Overeenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn op alle door Taxameter gedane aanbiddingen de Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene leverings- en/of betalingsvoorwaarden van Afnemer is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.3 Indien in een door Taxameter gedane schriftelijke aanbidding of Overeenkomst andere voorwaarden bevat, gelden die voorwaarden naast de Algemene Voorwaarden, dan wel vervangen deze de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden die betrekking hebben op hetzelfde onderwerp. In dit laatste geval blijven alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.
- 2.4 De Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd door Taxameter worden gewijzigd. De gewijzigde voorwaarden treden telkens in de plaats van deze voorwaarden. Indien geen datum van inwerkingtreding is bepaald bij de bekendmaking van de nieuwe Algemene Voorwaarden, zullen deze één maand na bekendmaking in werking treden.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiddingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Aanbiddingen zijn geldig gedurende een termijn van 30 (dertig) dagen, tenzij Taxameter de aanbidding heeft herroepen dan wel uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld in het aanbod.
- 3.2 De door Taxameter genoemde Prijzen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk met Afnemer zijn overeengekomen. Levering van Zaken en/of verlening van Diensten vindt steeds plaats tegen de Prijs geldend op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 3.3 De Overeenkomst tussen Taxameter en Afnemer komt tot stand door de schriftelijke of mondelinge aanvaarding door Taxameter van de door Afnemer gegeven opdracht tot levering van Zaken en/of verlening van Diensten. Indien mogelijk en Taxameter zulks nodig acht, zal zij een mondelinge aanvaarding schriftelijk bevestigen.
- 3.4 Door of namens Taxameter verstrekte afbeeldingen, tekeningen, schema's, maat-, tijd- of gewichtspgaven betreffende de Zaken, anders dan door Taxameter te verstrekken montage-, installatie- en/of servicevoorschriften, alsmede verstrekte specificaties van de te verlenen Diensten zijn uitsluitend bedoeld om een algemene voorstelling te geven van het aanbod van Taxameter en zijn in geen geval bindend. Afwijkingen van niet overeengekomen specificaties geven Afnemer nimmer het recht de Overeenkomst te ontbinden, in ontvangstneming van de Zaken te weigeren, acceptatie van het resultaat van verleende Diensten te weigeren, betaling van de Prijs op te schorten of te weigeren, dan wel schadevergoeding te vorderen.

4. Leveringstermijnen

- 4.1 Door Taxameter opgegeven (leverings)termijnen gelden niet als fatale termijn. Taxameter aanvaardt terzake slechts een inspanningsverbintenis. Taxameter is gerechtigd, na voorafgaande schriftelijke mededeling aan Afnemer, reeds opgegeven (leverings)termijnen te wijzigen.
- 4.2 Taxameter is ten aanzien van (leverings)termijnen eerst in verzuim wanneer zij ook na een door Afnemer daartoe schriftelijk gestelde redelijke termijn, haar (leverings-)verplichtingen jegens Afnemer toerekenbaar niet nakomt.

5. Vergoeding en betaling

- 5.1 Alle Prijzen worden vermeerderd met BTW en eventuele andere belastingen of bijkomende kosten.
- 5.2 Het factuurbedrag, voor zover van toepassing inclusief BTW, dient uiterlijk 30 (dertig) dagen na factuurdatum betaald te zijn. Als betaaldatum geldt de dag van bijschrijving op de bank- of girorekening van Taxameter. In alle gevallen waarin betaling te laat geschiedt, zal door Taxameter aan Afnemer de alsdan geldende wettelijke rente in rekening worden gebracht.
- 5.3 Met betrekking tot leveringen geldt de administratie van Taxameter als bewijs behoudens tegenbewijs door Afnemer.
- 5.4 Taxameter is gerechtigd Zaken onder rembours te leveren, zonder opgaaf van reden.

Bij weigering de rembourszending in ontvangst te nemen, is Afnemer verplicht aan Taxameter alle uit deze weigering voortvloeiende kosten te vergoeden.

- 5.5 Taxameter is gerechtigd, alvorens uitvoering te geven aan de Overeenkomst, een vooruitbetaling te verlangen van (een deel) van de door Afnemer te betalen Prijs, tenzij zulks in de Overeenkomst is uitgesloten.
- 5.6 Alle kosten voortvloeiende uit een gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso procedure terzake van niet op tijd betaalde bedragen, zijn voor rekening van Afnemer.
- 5.7 Taxameter zal de kosten voortvloeiende uit de hierna te noemen gevallen, aan Afnemer in rekening brengen.
 - De in het kader van de Overeenkomst door Taxameter uit te voeren werkzaamheden worden onredelijk verzwaard c.q. deze kunnen niet op de gebruikelijke wijze of zonder onderbreking geschieden, door niet aan Taxameter toe te rekenen oorzaken;
 - Overheidsvoorschriften, onafhankelijk van wanneer deze bij Taxameter bekend waren c.q. konden zijn, stellen hogere eisen aan de in het kader van de Overeenkomst door Taxameter uit te voeren werkzaamheden dan in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden is bepaald.

6. Beëindiging

- 6.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.
- 6.2 Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 6.3 Taxameter kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Afnemer al dan niet voorlopige surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Afnemer faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Taxameter zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 6.4 Indien Afnemer op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 6.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Taxameter ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die Taxameter vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 Taxameter aanvaardt slechts wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 7 blijkt.
- 7.2 De totale aansprakelijkheid van Taxameter voor door Afnemer geleden schade voortvloeiende uit een toerekenbare tekortkoming van Taxameter, die samenhangt met de levering van Zaken, is uitdrukkelijk beperkt tot kosteloos herstel of vervanging van ondeugdelijke Zaken.
- 7.3 De totale aansprakelijkheid van Taxameter wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, die samenhangt met het verlenen van Diensten, is beperkt tot vergoeding van directe schade die is ontstaan na afloop van de door Afnemer gestelde redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 (één) jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 125.000 (honderd vijf en twintig duizend euro).

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die Afnemer zou moeten maken om de prestatie van Taxameter aan de Overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Afnemer de Overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. de kosten die Afnemer heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Taxameter op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voorzover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden;
 - d. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Afnemer aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
- 7.4 De totale aansprakelijkheid van Taxameter voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken, niet zijnde door Taxameter geleverde Zaken, zal in geen geval meer bedragen dan EUR 125.000 (honderd vijf en twintig duizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
 - 7.5 Aansprakelijkheid van Taxameter voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgleveringsvoorwaarden schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitdrukkelijk uitgesloten.
 - 7.6 Afnemer dient binnen 1 (één) maand na het schadeveroorzakende voorval hiervan melding te maken aan Taxameter.

- 7.7 Afnemer kan tot uiterlijk 1 (één) jaar na het schadeveroorzakende voorval een beroep doen op een vergoeding van de schade, voor zover Taxameter deze aanvaardt volgens dit artikel.
- 7.8 Afnemer vrijwaart Taxameter voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik door Afnemer van de Zaken.
- 8. Overmacht**
- 8.1 Taxameter is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat zij de Overeenkomst niet of niet volledig kan nakomen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog en oorlogsgevaar; gehele of gedeeltelijke mobilisatie; in- of uitvoerverboden; maatregelen van de Nederlandse en/of vreemde overheid of ernstige verstoring van de ten tijde van het afsluiten van de Overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, die het uitvoeren van de overeenkomst voor Taxameter onredelijke bezwaarlijk en/of veel kostbaarder maken dan bij het tot stand komen van de Overeenkomst was te voorzien; natuurgeweld; vorst; werkstaking; brand; epidemieën; verkeersstoringen; demonstraties, enzovoort.
Vertraging, veroorzaakt door tekortschieten van de toeleveranciers van Taxameter in de nakoming van hun verplichtingen jegens Taxameter, geldt uitdrukkelijk als overmacht.
- 8.2 Indien de overmachtsituatie 90 (negentig) dagen heeft geduurd, of indien vaststaat dat deze situatie langer dan 90 (negentig) dagen zal duren, kan elk der partijen de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen, onverminderd de verplichting van Afnemer aan Taxameter de Prijs te betalen van de Zaken en/of Diensten die geleverd respectievelijk verleend zijn voordat verdere uitvoering van de Overeenkomst als gevolg van overmacht verhindert werd.
- 9. Intellectuele of industriële eigendomsrechten**
- 9.1 De Overeenkomst strekt niet tot overdracht aan Afnemer van enig aan Taxameter toebehorend intellectueel of industrieel eigendomsrecht.
- 9.2 Afnemer dient alle eventuele aan Taxameter toebehorende intellectuele of industriële eigendomsrechten ter zake van de Zaken en Diensten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren en terzake volledige geheimhouding te waarborgen.
- 9.3 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Zaken berustend uitsluitend bij Taxameter of diens licentiegevers. Afnemer verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de Zaken of andere materialen niet veeleenvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 9.4 Het is Afnemer niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van of uit de Zaken te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.
- 9.5 Het is Taxameter toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Taxameter door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 9.6 Taxameter zal Afnemer vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Taxameter zelf ontwikkelde Zaken inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Afnemer Taxameter onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Taxameter. Afnemer zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Taxameter verlenen om zich, zo nodig in naam van Afnemer, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Afnemer aan de Zaken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Taxameter zelf ontwikkelde Zaken inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Taxameter een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Taxameter het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Afnemer het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Zaken, ongestoord kan blijven gebruiken.
Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Taxameter wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Taxameter voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde Zaken in een niet door Taxameter gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Taxameter geleverde of verstrekte Zaken of op een andere wijze dan waarvoor de Zaken zijn ontwikkeld of bestemd.
- 9.7 Afnemer staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Taxameter van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Afnemer zal Taxameter vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 10. Geheimhouding**
- 10.1 Taxameter en Afnemer zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van de informatie over elkaars organisatie, de inhoud en werking van de Zaken en met Diensten samenhangende informatie. Partijen zullen informatie en eventuele gegevensdragers slechts aan derden ter beschikking stellen voor zover dit krachtens deze Algemene Voorwaarden is toegestaan en nodig voor het verrichten van de tussen Afnemer en Taxameter overeengekomen prestaties.
- 10.2 Indien de Overeenkomst wordt opgezegd of ontbonden, blijft dit artikel gelden tussen Taxameter en Afnemer voor een periode van 1 (één) jaar na voornoemde opzegging of ontbinding.
- 11. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 11.1 Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen met betrekking tot, dan wel voortvloeiende uit, de Overeenkomst

en/of de Algemene Voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Amsterdam. Taxameter behoudt zich het recht voor te procederen voor de rechter van de plaats van vestiging van Afnemer.

Zaken

12. Aflevering en installatie van Zaken

- 12.1 Levering vindt plaats door Aflevering of ter beschikking stelling van de Zaken aan Afnemer of een door Afnemer gebruikte hulppersoon. Levering van de Zaken doet het risico terzake op Afnemer overgaan, onverminderd het in artikel 14 bedoelde eigendomsvoorbehoud.
- 12.2 De Zaken zullen op de plaats van het magazijn van Taxameter aan Afnemer ter beschikking worden gesteld. Taxameter zal Afnemer mondeling of schriftelijk van de ter beschikking stelling van de Zaken op de hoogte brengen.
Indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal Taxameter de aan Afnemer verkochte Zaken afleveren op een door Afnemer aan te wijzen plaats in Nederland. Aflevering geschiedt vanaf de vestiging van Taxameter te Amsterdam.
- 12.3 Slechts indien schriftelijk overeengekomen, zal Taxameter de geleverde zaken installeren of laten installeren.
- 12.4 Indien de Zaken door Taxameter of een door haar aan te wijzen derde op de Plaats van aflevering worden geïnstalleerd, worden deze geacht te zijn geleverd:
- nadat Taxameter Afnemer, schriftelijk of mondeling, in kennis heeft gesteld van de voltooiing van de Installatie of, indien partijen in de Overeenkomst een acceptatietest zijn overeengekomen, nadat Afnemer de Zaken en de Installatie heeft goedgekeurd. Kleine gebreken, die het functioneren van de Zaak niet of niet essentieel beperken en die door Taxameter binnen 30 (dertig) dagen na Aflevering verbeterd kunnen worden, zijn geen reden tot onthouding van de goedkeuring. Bij onthouding van goedkeuring is Afnemer verplicht dit schriftelijk aan Taxameter mede te delen, onder opgave van redenen;
- na verloop van acht dagen, nadat Taxameter Afnemer schriftelijk heeft meegedeeld dat de Zaken zijn geïnstalleerd en Afnemer binnen die termijn heeft nagelaten schriftelijk aan Taxameter te melden dat er sprake is van afwijkingen ten opzichte van de in de Overeenkomst overeengekomen specificaties, of
- bij ingebruikname van (een gedeelte van) de Zaken door Afnemer.
- 12.5 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot de verplichtingen van Taxameter terzake van Aflevering:
- aanleg (230 Volt) voedingsspanning;
- grond-, bestratings-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, beton-, timmer-, stukadoor-, schilder- en/of stofferingswerk;
- hulp bij het verplaatsen van Zaken die redelijkerwijs niet door twee natuurlijke personen te hanteren zijn;
- werkzaamheden die moeten worden uitgevoerd boven een ladderhoogte van 4 (vier) meter;
- het ter beschikkingstellen, opstellen of verwijderen van steigers, stellingen en ladders;
- levering van elektriciteit en/of andere hulpmaterialen die noodzakelijk zijn voor de Aflevering.
- 12.6 Indien Aflevering schriftelijk is overeengekomen zal Taxameter of een door haar aan te wijzen derde de Zaken verzenden of vervoeren. De verzending of het vervoer geschiedt te allen tijde voor risico van Afnemer. Verzend-, vervoer- en verpakingskosten zijn voor rekening van Afnemer. Bij een netto factuurbedrag van EUR 350 (drie honderd vijftig euro) of meer, zijn de verzend-, vervoer- en verpakingskosten, voorzover Aflevering plaatsvindt binnen Nederland, in afwijking van het voorgaande, voor rekening van Taxameter. Extra kosten voor spoedzendingen of afwijkende vervoerscondities, zijn steeds voor rekening van Afnemer.
- 12.7 Aflevering vindt plaats door een schriftelijke kennisgeving van Afnemer, bijvoorbeeld door het door Afnemer tekenen van de pakbon c.q. de vrachtbrief van de transporteur, waarin uitdrukkelijk de datum is vermeld, waarop de Zaken zijn afgeleverd.
- 12.8 Bij Aflevering van Zaken met een netto factuurwaarde van minder dan EUR 75 (vijf en zeventig euro), behoudt Taxameter zich het recht voor deze onder rembours aan Afnemer te (laten)verzenden of vervoeren.
- 13. Klachten**
- 13.1 Klachten betreffende geleverde aantallen, afleverings- en/of transportschade aan de Zaken, welke niet uiterlijk binnen 8 (acht) dagen na de dag van Aflevering schriftelijk aan Taxameter zijn medegedeeld, worden niet in behandeling genomen en geven geen recht op schadevergoeding dan wel recht op nakoming door Taxameter.
- 13.2 De Zaken worden uitsluitend na voorafgaand akkoord door Taxameter teruggenomen. Een akkoord kan door Taxameter uitsluitend worden gegeven indien Afnemer eerst een RMA-nummer heeft aangevraagd bij en heeft ontvangen van Taxameter. Taxameter is gerechtigd om de creditering van de waarde van de geretoureerde Zaken te weigeren. Creditering vindt plaats ter waarde van het te factureren of gefactureerde bedrag dat betrekking heeft op de terug te nemen Zaken, dan wel tegen de waarde van de Zaken op het tijdstip van ontvangst van de retourzending door Taxameter, indien deze waarde lager is dan het te factureren of gefactureerde bedrag. Voor kosten die de retourzending met zich meebrengen kan 10% van het factuurbedrag op de creditering in mindering gebracht worden.
- 13.3 Retourzendingen dienen door Afnemer franco aan Taxameter te worden toegezonden. Deze zendingen vinden steeds plaats voor risico van Afnemer. Retourzendingen dienen vergezeld te gaan van een schriftelijke opgave betreffende de levering, de reden van retourzending, alsmede onder uitdrukkelijke vermelding van het RMA-nummer. Retourzendingen zonder RMA-nummer worden geweigerd.
- 13.4 In ontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Taxameter van de door Afnemer opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden Zaken blijft berusten bij Afnemer totdat zij door Taxameter zijn gecrediteerd.

14. Eigendomsvoorbehoud

- 14.1 Alle geleverde en nog te leveren Zaken blijven uitsluitend eigendom van Taxameter, totdat alle vorderingen die Taxameter op Afnemer heeft of zal verkrijgen, ten aanzien van de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren Zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, volledig zijn voldaan Het bepaalde in artikel 9 blijft onverlet.
- 14.2 Zolang de eigendom van de Zaken niet op Afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn bedrijf.
- 14.3 Afnemer is verplicht de Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, met de nodige zorgvuldigheid, voldoende verzekerd en als herkenbaar eigendom van Taxameter te bewaren.
- 14.4 Taxameter is gerechtigd de Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en in het bezit van Afnemer zijn, terug te nemen indien Afnemer in verzuim is ter zake van de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Afnemer zal Taxameter te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terrein en/of gebouwen, ter inspectie van de Zaken en/of ter uitoefening van Taxameters eigendomsrechten.

15. Garantie Zaken

- 15.1 Taxameter zal de door haar te hanteren garantietermijn en/of –condities schriftelijk vermelden op de offerte die zij voorafgaand aan de levering van de desbetreffende Zaak aan Afnemer heeft toegestuurd.
Bij het ontbreken van een offerte of in geval de garantietermijn en/of condities niet zijn vermeld, geldt dat de garantietermijn voor een nieuw geleverde Zaak is beperkt tot 1 (één) jaar na factuurdatum. Een dergelijke garantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken van de Zaak zelf en ziet uitdrukkelijk niet toe op onderdelen die gevoelig zijn voor slijtage of kunnen worden aangeduid als verbruiksonderdelen.
- 15.2 Op de garantie kan geen beroep worden gedaan indien de Zaak niet is behandeld conform de in het verkeer geldende opvattingen ten aanzien van het gebruik ervan; of indien een gebrek is veroorzaakt door van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade; of indien Afnemer op het moment dat Afnemer een beroep doet op de garantie, enige verplichting tegenover Taxameter niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig is nagekomen; of indien Afnemer zelf wijzigingen of reparaties met betrekking tot de Zaken verricht, doet verrichten, of heeft (doen) verrichten; of indien de Zaken voor andere dan normale bedrijfsdoelen worden aangewend, of op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.
- 15.3 Op reparaties geldt een garantietermijn van 3 maanden.
- 15.4 Buiten de garantietermijn verricht Taxameter alleen onderhoud op Zaken, indien en voor zover partijen dat zijn overeengekomen in een onderhoudsovereenkomst.
- 15.5 Kleinere gebreken in programmatuur e.d. kunnen door het verstrekken van een nieuwe release worden opgelost.

16. Zaken van toeleverancier

Indien en voor zover Taxameter Zaken van derden aan Afnemer levert, zullen, mits zulks door Taxameter schriftelijk aan Afnemer is meegedeeld, voor wat betreft die Zaken de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Afnemer ter inzage bij Taxameter en Taxameter zal deze aan Afnemer op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Afnemer en Taxameter om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.

Computerservice

17. Duur

- 17.1 Indien de Overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van Computerservice en partijen zijn geen duur overeengekomen geldt een duur van 1 (één) jaar.
Voornoemde duur van de Overeenkomst wordt telkenmale stilzwijgend met 1 (één) jaar verlengd, tenzij Afnemer of Taxameter de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden voor het einde van de betreffende periode.
- 17.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de Overeenkomst door Afnemer is in alle gevallen uitgesloten, onverminderd het bepaalde in artikel 18.5.

18. Uitvoering van de werkzaamheden

- 18.1 Taxameter zal de Computerservice met zorg verrichten overeenkomstig de met Afnemer schriftelijk vastgelegde procedures en afspraken.
- 18.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Afnemer de te verwerken gegevens brengen naar en de resultaten van de verwerking ophalen van de plaats waar Taxameter de Computerservice uitvoert. Transport geschiedt voor rekening en risico van Afnemer, ook indien dit door Taxameter wordt uitgevoerd of verzorgd.

18.3 Afnemer staat ervoor in dat alle door hem aan Taxameter ter uitvoering van de computerservice ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn, dat - indien van toepassing - zij zijn geprepareerd en aangeleverd volgens door Taxameter te stellen voorwaarden en dat alle aan Taxameter verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Taxameter.

18.4 Alle door Taxameter bij de Computerservice te gebruiken Zaken blijven het eigendom respectievelijk voorwerp van intellectuele en industriële eigendom van Taxameter, ook indien Afnemer een vergoeding betaalt voor het ontwikkelen of aanschaffen ervan door Taxameter. Taxameter kan de van Afnemer ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat Afnemer alle aan Taxameter verschuldigde bedragen betaald heeft.

18.5 Taxameter kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de Computerservice aanbrengen. Indien dergelijke wijzigingen een verandering van de bij Afnemer geldende procedures tot gevolg hebben, zal Taxameter Afnemer hierover zo tijdig mogelijk inlichten en komen de kosten van deze verandering voor rekening van Afnemer. In zodanig geval kan Afnemer de Overeenkomst schriftelijk door opzegging beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of Taxameter de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.

19. Telecommunicatie

- 19.1 Indien bij de Computerservice gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, zal Taxameter bepalen welke derden daarbij worden ingeschakeld, alsmede welke faciliteiten zullen worden gebruikt. Desalniettemin aanvaardt Taxameter geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot aan deze derden toe te rekenen tekortkomingen.
- 19.2 Bij verwerking van gegevens met gebruik van telecommunicatiefaciliteiten zal Taxameter Afnemer toegangs- of identificatiecodes toewijzen. Afnemer zal de toegangscodes vertrouwelijk behandelen en slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar maken.
Afnemer staat ervoor in dat geautoriseerde personeelsleden de toegangs- of identificatiecodes, alsmede de overige gegevens waartoe zij toegang hebben niet zullen misbruiken. Indien misbruik door (geautoriseerde) personeelsleden van Afnemer wordt geconstateerd, zullen de kosten die daaruit voortvloeien of daarmee samenhangen voor risico en rekening komen van Afnemer.

20. Beveiliging en privacy

- 20.1 Afnemer staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Afnemer zal Taxameter alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
Taxameter zal voor een adequate beveiliging van de persoonsgegevens zorg dragen.
- 20.2 Afnemer vrijwaart Taxameter voor alle aanspraken van derden die jegens Taxameter mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of wettelijke bewaartermijnen.

21. Garantie Computerservice / Diensten

- 21.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Taxameter niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de Computerservice. Afnemer zal deze resultaten na ontvangst controleren.
Taxameter staat er niet voor in dat de Computerservice foutloos zal worden verleend. Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van Zaken, producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor Taxameter uit hoofde van de Overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal Taxameter de Computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de Computerservice benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en Afnemer de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 (één) week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk en gedetailleerd aan Taxameter kenbaar maakt. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd. Indien de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen aan Taxameter, kan Afnemer Taxameter verzoeken de Computerservice te herhalen, in welk geval Taxameter de kosten daarvan in rekening zal brengen.
Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend moet worden aan Taxameter redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Taxameter voor de betreffende Computerservice door Afnemer verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Afnemer aansprakelijk te zijn.
- 21.2 Taxameter verstrekt garantie op de door haar geleverde Diensten voor de duur van 6 maanden.
- 21.3 Buiten de garantietermijn verricht Taxameter alleen onderhoud naar aanleiding van verleende Diensten, indien en voor zover partijen dat zijn overeengekomen in een onderhoudsovereenkomst.